

2021年3月12日

お取引先各位

FV ジャパン株式会社

お詫び：弊社システム障害につきまして

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

現在、IT システムの不具合が発生しており、ビジネスのいくつかの領域に影響を与えております。お取引先のみなさまにご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

本システムの不具合は、当社が利用する外部ホストサービスで発生した事象に関連しております。なお、本システムの停止はサイバー攻撃に起因するものではなく、個人情報漏洩リスクもございません。

当社の最優先事項は、ステークホルダーのみなさまとの信頼関係を維持することであり、お取引先さまの強力なパートナーとして、みなさまのニーズを満たすことを最優先に考えております。

現在、テクノロジーパートナーと緊密に連携して、本システムの不具合における影響の軽減策実行および復旧に早急に取り組んでいます。さらに事業の円滑な継続のため、バックオフィスサポート、在庫管理、カスタマーサービスなど、システム不具合による影響を最小限にするべく努力しております。

早期のシステム復旧に向けて取り組んでおりますが、現在のところ事業活動への影響は3月末まで続くと予想しております。

このたびの不具合につきましては、お取引先のみなさま、関係者のみなさまに、ご心配をおかけし申し訳ございません。お取引先さま、サプライヤーさま、およびお客さまのみなさまのご理解に深く感謝申し上げます。

以上